



通信・
情報システム

中部テレコミュニケーション株式会社

所在地／名古屋市中区錦1-10-1 MIテラス名古屋伏見

TEL.052-740-8011 <https://www.ctc.co.jp/>

設立／1986(昭和61)年6月 従業員数／993名(2026年4月現在)



もっと、くわしく
見てみよう!

? パソコンやスマホは、どうやってインターネットにつながるの?



「コミュファ光」で24時間365日使えるインターネットへの通り道を整備しています

普段使っているパソコンやスマートフォンは、情報の通り道でつながっています。私たちはこの大切なネットワークを支えるため、コミュファ光として毎日インターネットが使える環境を守っています。街中に張り巡らされた通信ケーブルや機器をしっかり見守り、いつでも安定してデータが届くように管理しています。



本社玄関



インターネットからの情報は、どうやって届くの?



パソコンやスマホとインターネットをつなぐ情報の通り道や機械の役割を紹介します



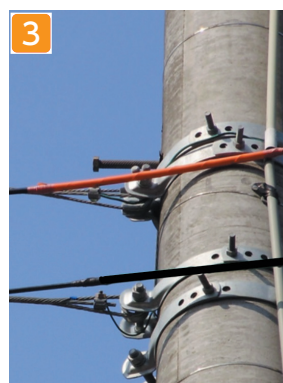
1 パソコンやスマホと世界中の情報をつなぐ窓口

私たちの通信ネットワークは、みなさんの端末と世界中の情報を瞬時につないでいます。インターネットへは、通信ネットワークが安定して動作することで情報へ快適にアクセスできます。



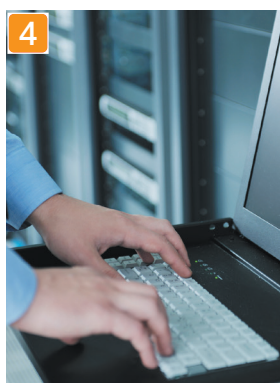
2 情報の「道案内」をする家庭のルーター

家庭のルーターは家のスマホやパソコン、ゲーム機にインターネットの情報を届けます。通信データを振り分けて管理し、家族みんなが快適に使えるよう安定した通信環境を保つために重要な設備です。



3 通信ケーブルで結ぶ「情報の通り道」

インターネットからの情報は、街中の電柱にある通信ケーブルを通じて家庭のルーターに届きます。電柱には、電気の通る線だけでなく、「情報の通り道」もあります。



4 インターネットとつながる重要な通信機器

「情報の通り道」の先には、通信拠点の中にあるネットワーク機器がつながっています。多数のネットワーク機器が、情報を連携しながらインターネットにつながっています。



具体的にどんな仕事があるの?



より安心で便利な通信サービスを届けるために、さまざまな仕事があります

生活を支える通信サービスの「商品開発」



「コミュファ光」などのサービスを立案し、料金や特典を検討します。お客さまに喜ばれるサービスを目指し他部署と協力し、より良い戦略を立てるために試行錯誤しながら新しい価値を形にしています。

確かな技術で形にする「技術開発」



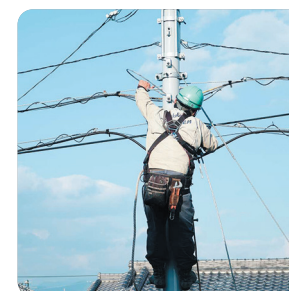
インターネットにつながる通信ネットワークを作ったり、「コミュファ光」に関わるサービスや新しい技術を使ったサービスを考えて開発しています。もっと便利で使いやすくなるよう工夫を重ねています。

24時間365日快適な通信を守る「運用・保守」



通信サービスが常に正常に稼働するよう、日夜ネットワークの状態を監視します。異常発生時には速やかに復旧作業を行い、みなさんが当たり前に使え安心暮らしを守り続けています。

お客さまに情報を届ける「設備構築」



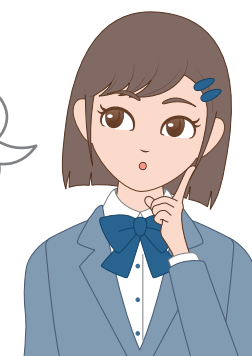
インターネットが家庭で使えるように、通信ケーブルやネットワーク機器を設置し、インターネットから家庭までの道筋を作っています。みなさんが安心してインターネットを使える基盤を作っています。

お客さまに寄り添う「お客さまサポート」



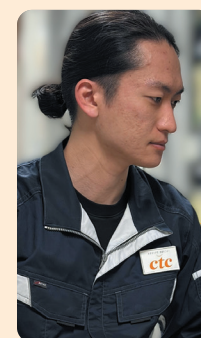
申し込みから利用開始までを円滑に進めるため、窓口体制の整備や分かりやすい案内を心がけています。お客さまの不安を解消し、安心して利用いただけるよう常に丁寧な対応を行っています。

快適なインターネットの裏には、いろいろな専門家の仕事があるんだね!



働く人の声を聞いてみよう!

Q&A



TSC
コミュファネットワークG
かわぐち なおき
河口 直暉さん

Q.どんな仕事を担当していますか?

インターネットは世界中に伸びた通信の網です。光ファイバーなどを通して多くの事業者と情報をパトンしながらつながっています。情報が早く届くルートを工夫したり、接続を強くして通信を安定させたりしています。

Q.この仕事のやりがいは?

私たちが普段意識せず使えるインターネット、その仕組みを知って自分で組み立てるのはとてもおもしろいです。それが100万人以上の人を使う体験に直結するため、責任感と特別感が生まれ、大きなやりがいにつながります。

Q.どんな仕事を担当していますか?

インターネットや電話がいつでも使えるように、24時間365日交代で回線を見守っています。また、トラブルを抱えたお客さまのご申告を受け付け、解決に向けてのサポートをしています。

Q.この仕事のやりがいは?

地域を支える通信インフラを守り、通信が当たり前に使え暮らしに携われることです。私たちの仕事によりトラブル解決できたお客さまからの安堵や感謝の声をいただけることが大きな励みになります。



SOC
サービスデスク窓口2G
おぐら ひより
小倉 妃世里さん